



FC Gastvrijheid speelt samen met het Huisartsenteam

Frans Goeneë & Nathalie van de Hurk – april 2025



Onze FC'ers



[illegible]

Succesformule: op weg naar een gastvrije cultuur!



Stap 1

Start de reis
vanuit
**cultuur &
DNA**



Stap 2

Vervolg de
weg vanuit
**de missie
& visie**



Stap 3

Wijs de weg
door
**coachend
leiderschap**



Stap 4

Schakel in de 4^e
versnelling van
taakgerichte
naar **talent**
gerichte
medewerkers



Stap 5

Heb onderweg
oog voor
**persona's &
gastreizen**



Stap 6

Van
Storytelling
naar
Story**doing...**



Stap 7

Deze weg leidt
naar het creëren
**van 9+
momenten**

Missie & Visie

Van medewerkers naar
ambassadeurs

Van gasten naar fans

Borgen van de
gastvrije
cultuur

Status tot nu toe

September 2024:

Slimsubsidies ingediend

November 2024:

Slimsubsidies onder aan de stapel door onvolledige aanvraag

Februari 2025:

Eerste sessie FC Gastvrijheid met projectteam: missie & visie

Projectteam: 3 huisartsen, 1 Praktijkmanager, 1 POH en een programmamanager

Maart 2025:

Tweede sessie FC Gastvrijheid met projectteam: opleidingsplan

April 2025:

Presentatie gastvrijheidsplan bij ALV





Het Huisartsteam

ONZE **PURPOSE**

Van collega's naar ambassadeurs!

6

Basis

Ik kom op tijd op mijn werk en doe wat er van mij verwacht wordt.

7

Vriendelijk

Ik ben behulpzaam naar collega's en patiënten.

8

Betrokken

Ik ken de doelen van de organisatie en draag hieraan bij.

9+

Enthousiast

Ik ben proactief naar collega's en patiënten en stimuleer anderen om ook onderdeel te worden van ons team.

Onze werkwaarden



Preventie

Goede zorg betekent meer dan behandelen; we zetten in op vroegtijdige signalering, leefstijladvies en samenwerking om gezondheid te bevorderen.



Werkplezier

Een fijne werkomgeving leidt tot betere zorg. Wij stimuleren werkplezier en een open cultuur, zodat collega's gemotiveerd en betrokken blijven.



Kwaliteit

We bieden toegankelijke, hoogwaardige zorg met persoonlijke aandacht en continue verbetering, altijd gericht op de beste patiëntenzorg.

Van medewerkers naar ambassadeurs



PIJLERS voor het Huisartsenteam

Optimale
benutting van
talenten

Werven van
nieuwe
collega's

Het "wij gevoel
creëren"

Gastvrijheid op
niveau houden

Van medewerkers naar ambassadeurs

Gastvrijheid

Missie en visie het Huisartsenteam vertalen naar een cultuur verhaal

“Onze zorggroep vormt een team van gedreven huisartsen die geloven in de **kracht van samenwerking**. Ons gezamenlijke doel is het bieden van zorg die toegankelijk is en van hoge kwaliteit, voor iedereen. In een snel veranderend zorglandschap werken we nauw **samen** met andere **zorgaanbieders**, zoals o.a. specialisten in ziekenhuizen, diëtisten, psychotherapeuten, thuiszorgorganisaties en gemeentelijke instanties. Voor ons gaat patiëntgerichte zorg verder dan enkel medische behandelingen. We **moedigen** onze patiënten aan om een **actieve rol** te spelen in het beheer van hun gezondheid, zowel fysiek, mentaal als emotioneel. Hierbij voorzien we hen van **ondersteuning en informatie**, zodat ze zich gehoord, begrepen en empowered voelen om hun gezondheidsdoelen te bereiken”

Opleidingsplan Het Huisartsenteam

Projectgroep HHT: werven van nieuwe collega's & het “wij” gevoel creëren

Doel: de transformatie van collega's naar ambassadeurs. Frans en Coen begeleiden het projectteam. Dit wordt gedaan door het beschrijven van de medewerkersreis. Vervolgens worden de bottlenecks opgepakt, waarna er acties uit ontstaan. Een belangrijk onderdeel hiervan is het werven en behouden van de collega's.

Workshop Persoonlijk kompas: optimale benutting van talenten

Middels de workshop wordt het persoonlijk kompas uitgelegd. Middels het persoonlijk kompas leren de collega's hun talenten en ontwikkelpunten kennen. Vervolgens bepalen ze hun persoonlijke doelen en bijdrage aan de praktijk. Deze workshop wordt op praktijk niveau uitgevoerd. Kleinere praktijken kunnen worden samengevoegd.

Workshop Persona's en gastreizen: niet inbegrepen in het voorstel

In deze workshop gaan de medewerkers aan de slag met persona's en gastreizen. Daarnaast leren ze ook hoe zij met kleine gebaren het verschil kunnen maken. Vele kleine gebaren maken het verschil



De nieuwe generatie komt eraan...

Hebben jullie het ook al over de:

Lawa, kowa, hdp, mdm, boka, biba,
sws, vvv, vrijmibo, kladiladi



Wat wordt van jullie verwacht?

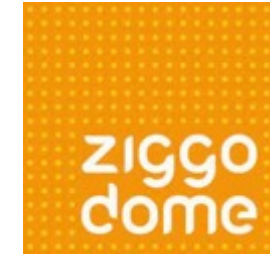
Voorstel:

- Tijdsinvestering praktijken: workshop duurt 3 uur.
- Bij toekenning subsidie kunnen we gastvrijheid en eventuele andere workshops inzetten
Generaties, Gastvrijheid, Voorkomen van agressie, etc
- Per praktijk zijn de kosten ongeveer 2.000,- (afhankelijk van de grootte praktijk)
Workshop persoonlijk kompas voor de medewerkers praktijk + kosten sessies projectteam
- Wanneer er meer subsidie toegekend wordt, zal er een aanvullend opleidingsplan voorgesteld worden.

Uitleg individuele SLIM subsidie

Voorwaarden

- Kans op toekenning subsidie is ongeveer 15%
- Je mag de subsidie 2x per jaar indienen: in maart en september.
- De regeling loopt tot en met 2029
- Bedrag: maximaal € 25.000 afhankelijk van bedrijfsgrootte.
- Je mag per onderneming een aanvraag indienen. Deze ondernemingen dienen wel een afzonderlijk KvK nummer te hebben.
- De gehele subsidieaanvraag wordt verzorgd door Van Kraaij Educatie
- Je hebt 12 maanden de tijd om de activiteiten uit te voeren



Spelen jullie ook met ons mee?

**Wij
staan
voor
jullie klaar!**

