



Het Huisartsenteam

Jaarverslag 2025



Inhoud



Voorwoord

Het jaar 2025 is voor Het Huisartsenteam voorbij gevlogen, omdat dit kalenderjaar vol zat met interessante werkzaamheden én successen.

Om maar eens bij dat laatste te beginnen: we hard gewerkt aan het opzetten van een regiopraktijk met de naam Het Huisartsenteam De Uiterwaard. Hiermee hebben we een voorziening in onze regio gerealiseerd voor hen die geen huisarts kunnen vinden. Het Huisartsenteam heeft met de ontwikkeling van dit concept de toon gezet; zal gebruikt worden in een aantal andere regio's in Nederland om tot eenzelfde voorziening te komen. Mede dankzij de steun van CZ werd het mogelijk om deze innovatie handen en voeten te geven.

Een ander succes is de start van de Welbevinder en de toekenning van het IZA-budget hiervoor. De Welbinder is een digitale assistent, die met behulp van AI meedenkt over oplossingen op het vlak van individuele vragen over leefstijl en welzijn. Met de inzet van de Welbevinder beogen we de druk op de huisartsenpraktijken te laten afnemen, zodat dit

soort vragen niet meer in de spreekkamer aan de orde hoeven te komen en de huisartsen zich écht kunnen focussen op de medische vragen.

Natuurlijk kende het afgelopen jaar meer ontwikkelingen, zowel op het gebied van zorg en dienstverlening als binnen onze eigen organisatie. Zo hebben we de zorgprogramma's voor de chronische zorg weer eens goed tegen het licht gehouden en collectief uitgelijnd met best practices.

Afgelopen jaar heeft Het Huisartsenteam besloten om voor het eerst een niet-medische bestuurder aan te stellen, vanuit ervaring dat de bestuurlijke vraagstukken toenemen en deze expertise een welkome aanvulling is op de bestaande inhoudelijke expertise. 2025 was daarmee een enerverend jaar, waarin Het Huisartsenteam zich heeft ingezet om het beste van zichzelf te laten zien.

Paul van Gennip
Directeur-Bestuurder

Missie en Visie

Bij Het Huisartsenteam geloven we dat goede zorg begint bij samenwerken. Je staat er niet alleen voor. We helpen elkaar, delen kennis en springen bij waar nodig.

Zo zorgen we samen voor huisartsenzorg die dichtbij, toegankelijk en van hoge kwaliteit is. Voor onze patiënten én voor professionals.

Deze manier van werken maakt verschil. De zorg wordt beter. Het werk wordt prettiger. En patiënten voelen zich gezien en geholpen.

Hoe we dat doen

We delen kennis binnen ons team en met partners in de regio. We maken gebruik van slimme technologie om zorg toegankelijk en efficiënt te houden. Natuurlijk gaan we daarbij zorgvuldig om met gegevens en volgen we de geldende privacyregels.

Zo bouwen we aan sterke netwerkzorg in onze regio, en kunnen we de uitdagingen van vandaag én morgen aan.



Samenwerking tussen praktijken



Hybride regiopraktijk De Uiterwaard

Het Huisartsenteam De Uiterwaard is onze gezamenlijke, hybride regiopraktijk voor inwoners zonder eigen huisarts. Een flexibele schil van digitale én fysieke zorg, slim georganiseerd binnen de Zorggroep. Het is dé manier waarop we samen de toegankelijkheid en continuïteit van huisartsenzorg in onze regio borgen — nu en richting de toekomst.

Wat dit oplevert

- goede toegang tot huisartsenzorg
- sneller antwoord op zorgvragen
- zorg dichtbij huis



Middagwaarneming: samen de werkdruk in balans

Om de werkdruk beter te verdelen, is de Middagwaarneming opgezet. Huisartsenpraktijken nemen 's middags elkaars telefoondiensten over. Zo blijven de praktijken goed bereikbaar voor patiënten en ontstaat er meer rust en overzicht in het werk.

Wat dit oplevert

- Praktijken blijven goed bereikbaar
- Minder werkdruk voor assistentes en huisartsen
- Sterkere samenwerking tussen praktijken



Samenwerking in de regio

Goede zorg stopt niet bij de deur van de huisartsenpraktijk. Daarom werken we intensief samen met ziekenhuizen, gemeenten, welzijnsorganisaties en andere zorgverleners

Transformatieplan West-West

In de regio West-West is gewerkt aan betere toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Samen met partners is een transformatieplan opgesteld, dat in december 2025 door zorgverzekeraars is goedgekeurd.

Al voor de officiële goedkeuring zijn stappen gezet. Met steun van ZonMW startte de overlegtafel mentale gezondheid en werd gewerkt aan beter inzicht in wachttijden. Zo kunnen knelpunten sneller worden aangepakt. Dit helpt om knelpunten sneller te signaleren en aan te pakken.

Samen Mentaal Sterk

Ook in regio West-Oost heeft samenwerking zich verder ontwikkeld. Binnen het netwerk Samen Mentaal Sterk zijn duidelijke afspraken gemaakt tussen huisartsenzorg, GGZ, gemeenten, vrijwilligers, zorgverzekeraars en ervaringsdeskundigen. Praktische richtlijnen zijn opgesteld voor:

- Verkennend gesprek
- Multidisciplinair overleg (MDO)
- FACT+
- Consultatie

Vanaf eind 2025 lag de focus op uitvoering in de praktijk. De vier regionale huisartsenorganisaties (RHO's) nemen hierin het voortouw, vooral bij het verkennend gesprek, het MDO en de consultatie.



Samen in de Wijk

In Breda is het project Samen in de Wijk gestart. Dit initiatief brengt zorg en ondersteuning dichterbij inwoners. Door samenwerking met partners kunnen zorgvragen sneller worden opgepakt, krijgen patiënten betere begeleiding en hoeven ze minder lang te wachten op passende hulp.



Regionale samenwerking

In West-Brabant werkten we aan een sterker netwerk van eerstelijnszorg. Dit vormt de basis voor een Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband, dat in 2026 verder vorm krijgt. Samen met gemeenten en zorgverzekeraar CZ is gekeken naar de spreiding van huisartsenpraktijken. Breda groeit en het is belangrijk dat de zorg meegroeit.



Oogzorg dichtbij huis

In de oogzorg is de samenwerking verder versterkt. Huisartsen werken hierin nauw samen met ziekenhuizen en diagnostische centra.

Patiënten worden eerst gezien door een optometrist. Alleen als het nodig is, volgt een verwijzing naar de oogarts. Daarnaast kunnen huisartsen snel digitaal advies inwinnen van specialisten via het Meedenkadvies. Deze werkwijze verlaagt de druk op het ziekenhuis en de huisarts.



Resultaten in 2025



bijna **2.800** keer gebruik van **Meedenkadvies**



80% van de patiënten bij de optometrist hoefde **niet naar de oogarts**



Dit betekent **sneller duidelijkheid** voor patiënten en minder druk op het ziekenhuis.

Zorgprogramma's: de basis op orde

Zorgprogramma's vormen een belangrijk onderdeel van het werk in de huisartsenpraktijk. In de loop van de tijd waren de werkwijzen echter uit elkaar gegroeid, wat verschil in kwaliteit veroorzaakte. Samen met kaderartsen hebben we daarom bekeken wat goed werkt, wat verbeterd kan worden en welke afspraken niet meer passen. Zo stond 2025 in het teken van "de basis op orde"

Resultaten

- Nieuwe, uniforme beleidsplannen
- Duidelijke minimale kwaliteitseisen
- Overzichtelijke stroomdiagrammen voor in- en exclusie van patiënten

Blijven ontwikkelen

Naast het verbeteren van de basis, was er volop aandacht voor scholing en ontwikkeling:

- Scholing over (stoppen met) vaperen bij jongeren
- Nascholing over fundusonderzoek en 1,5-lijns optometrie
- Training over de nieuwe richtlijn CVRM, samen met doktersassistenten
- Workshops over ACT en omgaan met weerstand
- Met de komst van een nieuwe spirometer is er letterlijk en figuurlijk meer lucht gekomen in de longzorg.

Cijfers in beeld



24.592 patiënten
in chronische
zorgprogramma's



1.053 verwijzingen
via VIPLive
(63% diabeteszorg)



5.910 minuten
inzet door diabetes-
verpleegkundigen

Zorg voor ouderen: veilig, gezond en zelfstandig

In 2025 hebben we stappen gezet om de zorg voor ouderen beter op elkaar af te stemmen. Samen met de GGD, gemeenten, apothekers, fysiotherapeuten, oefentherapeuten, CZ en andere zorggroepen maakten we afspraken over valpreventie. Dit is vooral belangrijk voor ouderen met een hoog valrisico.

Ook werkten we aan een betere aanpak voor artrose. Door patiënten eerder te verwijzen naar beweegprogramma's kunnen klachten verminderen en operaties soms worden uitgesteld.



Thuismonitoring voor ouderen

Samen met het Bravis en Amphia ziekenhuis onderzochten we hoe thuismonitoring ouderen kan helpen. Met digitale ondersteuning kunnen zij meer regie nemen over hun gezondheid. Zo wordt zorg persoonlijker en neemt de druk op zowel de eerste als tweede lijn af. In 2026 breiden we deze aanpak regionaal verder uit.



Transmurale Ouderenzorg

Binnen de Transmurale Ouderenzorg (TMZ) volgen we kwetsbare ouderen nauwkeurig. Zo kunnen zorgverleners beter samenwerken en sneller hulp bieden.

Een belangrijk onderdeel is proactieve zorgplanning. Hierbij worden wensen en grenzen voor toekomstige zorg besproken. Zo ontstaan geen onnodige behandelingen en sluit de zorg beter aan bij wat iemand écht wil.





Jeugdhulp: vroeg signaleren en ondersteunen

De vraag naar jeugdhulp groeit en wachtlijsten worden langer. Daarom zoeken we naar manieren om kinderen en gezinnen sneller te helpen.

In 2025 startten we het Stevig Lokale Team (SLT) in Haagse Beemden en Prinsenbeek. In dit team werken verschillende professionals samen. Zij bekijken samen welke hulp een gezin nodig heeft. Zo kunnen kinderen en gezinnen sneller de juiste ondersteuning krijgen en wordt voorkomen dat problemen groter worden.

Leefstijl en preventie

In 2025 lag de focus bij de Welbevinder op voorbereiden, ontwikkelen en bouwen. Het platform, een initiatief van Zorggroep Het Huisartsenteam, de gemeenten Etten-Leur en Zundert, in samenwerking met Surplus en Erasmus MC (afdeling Huisartsgeneeskunde), wordt breed gedragen door regionale partners en ondersteund door zorgverzekeraar CZ en ZonMw. In 2026 gaat het platform officieel live.

Wat het platform doet

De Welbevinder ondersteunt inwoners die vastlopen op welzijn of leefstijl. Vragen over stress, eenzaamheid, vermoeidheid of leefstijl raken vaak meerdere domeinen tegelijk. Het platform helpt de hulpvraag te verhelderen en geeft, op basis van situatie en woonplaats, een gerichte suggestie met lokaal aanbod. Zo ziet de inwoner direct een passende vervolgstap.

Ook professionals in zorg, welzijn en het sociaal domein profiteren hiervan. zij kunnen sneller begeleiden, besteden minder tijd aan het uitzoeken van hulp en voorkomen dat ondersteuning versnipperd raakt.



Ontwikkeling en impact



220 samenwerkingspartners in het bronbestand



3 testfases met professionals en inwoners **doorlopen**



Financiering voor **doorontwikkeling** en livegang in 2026 succesvol geregeld

Kwaliteit van zorg

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet om de kwaliteit van zorg structureel te verbeteren. Onze nieuwe kwaliteitsmedewerker ondersteunt praktijken bij het monitoren en verbeteren van zorgprocessen.

Daarnaast is een nieuw kwaliteitsbeleid vastgesteld. Dit beleid sluit aan bij het vijfjarenplan van onze zorggroep, landelijke richtlijnen en het kwaliteitsbeleid van InEen. Zo is er een duidelijk kader voor alle praktijken in de regio.

Nieuwe klachtenregeling

Ook is een nieuwe klachtenregeling voor patiënten ontwikkeld. Deze is gebaseerd op landelijke modellen van LHV, InEen en NHG. De regeling is eenvoudig te vinden via onze website, zodat patiënten snel weten waar ze terecht kunnen.

Samen met de PKC'ers (praktijk kwaliteit coördinatoren) hebben we alle protocollen en werkinstructies omgezet naar eenpuntslessen. Dit zijn korte, overzichtelijke en visuele lessen, waarmee collega's snel de juiste kennis krijgen en deze direct in de praktijk kunnen toepassen.



Cijfers en statistieken



10 eenpuntslessen
ontwikkeld en beschikbaar
voor collega's.

Blik op de toekomst

In 2026 zetten we volop in op het verder versterken van kwaliteit.



Controleaudit NPA-regio-certificering: om de kwaliteit in alle praktijken op peil te houden



Vorbereiding praktijk-accreditaties 2027: zodat iedere praktijk klaar is voor toekomstige eisen



Project NEN7510:
professionalisering van informatiebeveiliging voor betere bescherming van patiëntgegevens

Kortom: in 2026 bouwen we verder aan een zorgomgeving die veilig, betrouwbaar en toekomstbestendig is.

Scholing: samen groeien

In 2025 hebben we mooie stappen gezet in het verder ontwikkelen van scholing binnen Het Huisartsenteam. Ons doel is simpel: zorgverleners helpen om hun werk goed, met plezier en met vertrouwen te doen. Scholing speelt daarin een belangrijke rol.

Dit jaar draaide om overzicht, samenwerking en praktische kennis voor de dagelijkse praktijk. En vooral: samen leren.

Nieuw scholingsplatform Corpio

Halverwege 2025 is het scholingsplatform Corpio in gebruik genomen. Dit platform geeft overzicht van alle scholingen, maakt inschrijven eenvoudig en houdt bij welke trainingen al gevolgd zijn. Zo is kennis beter georganiseerd en toegankelijk voor iedereen.

Evenementen en trainingen

- **POH/VS-dag:** Op 2 oktober vond een evenement plaats voor alle POH-S, POH-GGZ en Verpleegkundig Specialist. Workshops gingen over ACT en omgaan met weerstand. Afgesloten werd met een lofzang van Nina de la Croix, een feestelijk einde van een leerzame dag.
- **CASPIR module 6:** Door grote belangstelling twee keer georganiseerd, met 25 deelnemers per sessie.
- **Vaardighedencarrousel doktersassistenten:** Onderwerpen als uitstrijkjes, huidvlekjes en KNO-vaardigheden. Huisartsen verzorgden zelf de scholing, wat teamwork in de praktijk liet zien.
- **Palliatieve zorg:** Een samenwerkingsverband van een apotheker, specialist Ouderenzorg en twee huisartsen van onze zorggroep resulteerde in een zeer geslaagde scholing palliatieve zorg.



Impact

De scholing Overgangsklachten was een van de hoogtepunten van 2025 en liet zien hoe waardevol samenwerking is. Huisartsen, verpleegkundig specialisten, physician assistants en doktersassistenten van onze zorggroep, HZG, Zorroo en het Amphia Ziekenhuis volgden de training en leerden van gynaecologen.

Overgangsklachten kunnen veel impact hebben. Ze geven lichamelijke of mentale klachten en roepen veel vragen op. Vaak komen vrouwen eerst bij de huisarts terecht. Door samen te leren en ervaringen te delen, kunnen zij sneller gerustgesteld worden en passende begeleiding krijgen.

ICT: een toekomstbestendige digitale basis

In 2025 is hard gewerkt aan een sterke en toekomstbestendige digitale basis voor Het Huisartsteam. Achter de schermen gebeurde veel om de praktijken te ondersteunen met betrouwbare, veilige en gebruiksvriendelijke systemen.



Voorbereiden op één digitale werkomgeving

Een belangrijke stap was de overstap van huisartsenpraktijk Heusdenhout van MicroHIS naar Sanday GP. De migratie verliep soepel en de ervaringen zijn waardevol voor de verdere invoering van Sanday GP binnen de zorggroep. Zo zorgen we voor een uniforme digitale werkomgeving die samenwerking vergemakkelijkt en overzicht biedt.



Ondersteuning nieuwe praktijk

ICT ondersteunde de hybride regiopraktijk De Uiterwaard bij de aansluiting op de systemen. Alles werkte technisch direct goed, zodat de nieuwe praktijk snel van start kon gaan.

Blik op 2026



Start met SharePoint

Met SharePoint kunnen medewerkers eenvoudiger samenwerken en documenten delen. Eerst voeren we het systeem in binnen de zorggroep. Daarna rollen we het stap voor stap uit naar de praktijken.



Veilig omgaan met gegevens

Daarnaast werkt Het Huisartsteam aan het voldoen aan de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg. ICT ondersteunt hierbij door systemen goed te beveiligen en processen duidelijk in te richten. Zo zorgen we ervoor dat gegevens van patiënten en medewerkers veilig blijven.



Communicatie: verbinden en zichtbaar maken

Goede zorg vraagt om meer dan behandelingen en protocollen. Heldere communicatie speelt daarbij een belangrijke rol. Binnen Het Huisartsenteam verbindt communicatie mensen, projecten en organisaties. Het zorgt dat informatie op de juiste plek komt, dat ontwikkelingen begrijpelijk worden uitgelegd en dat medewerkers, patiënten en partners goed betrokken blijven.



Medewerkers goed geïnformeerd

In 2025 hebben we extra aandacht besteed aan onze interne communicatie. We willen dat iedereen weet wat er speelt en waar we samen aan werken.

Daarom hebben we ons interne communicatieplatform opnieuw ingericht. Om informatie beter te stroomlijnen, maken we onderscheid in de waarde van berichten. Zo zorgen we dat belangrijke informatie opvalt en medewerkers snel zien wat voor hen relevant is.



Doorontwikkeling van de website

In 2025 werkten we aan een verbeterplan voor onze website. Het doel: bezoekers vinden snel wat ze zoeken. Met minder klikken en meer gebruiksgemak. De vernieuwde website wordt overzichtelijk, logisch opgebouwd en met duidelijk onderscheid tussen zorggroep en praktijkpagina's. Zo is informatie makkelijker te vinden en prettiger te gebruiken voor patiënten én medewerkers.



Clëntenraad: de stem van de patiënt

De cliëntenraad is een vaste en belangrijke gesprekspartner binnen Het Huisartsenteam. Zij brengen het perspectief van patiënten in bij beleid en ontwikkelingen. Zo wordt zorg beter afgestemd op wat patiënten écht nodig hebben.

In 2025 dacht de cliëntenraad actief mee over onderwerpen die direct invloed hebben op patiënten. Denk aan patiëntbeleving, digitalisering van de zorg, kwaliteit van zorg en het initiatief De Welbevinder. Ook overlegden we regelmatig met de Raad van Commissarissen. De adviezen van de cliëntenraad hebben bijgedragen aan belangrijke besluiten, zoals:

- Concept statutenwijziging
- Aanspreekvorm richting patiënten
- Ontwikkeling van Praktijk De Uiterwaard

Daarnaast werd ingestemd met een vernieuwde klachtenregeling, op initiatief van de cliëntenraad. Het resultaat: een regeling die duidelijker en toegankelijker is voor patiënten.



Zo ziet onze cliëntenraad eruit

- Daan van Eibergen Santhagens – voorzitter
- Petra Groenewegen – de Mönnink
- Jan Hupkes
- Loes van Unen-Kolmeijer
- Hans Walter
- Hanny Wessels

De cliëntenraad wordt ondersteund door Mariëlle van Esch, ambtelijk secretaris.





Het Huisartsenteam

Bredaseweg 69
4872 LA Etten-Leur
T 076 503 26 58

www.hethuisartsenteam.nl