

Jaarplannen 2025 Het Huisartsenteam



Terugkijken op 2024



Wat hebben we in 2024 gerealiseerd?

Middagwaarneming →
data Advitronics

TMO Amphibia voor HA
en POH

Scholing → Agenda
2025 alle
functiegroepen

Regiotafel Zorggroepen
→ Scope HA-zorg

Welbevinder →
Transformatieplan

Transformatieplannen
West-Oost → GGZ,
Samen in de Wijk

Coalitietafel GGD →
Valpreventie

Gemeenten →
Huisvesting in Breda,
WOR

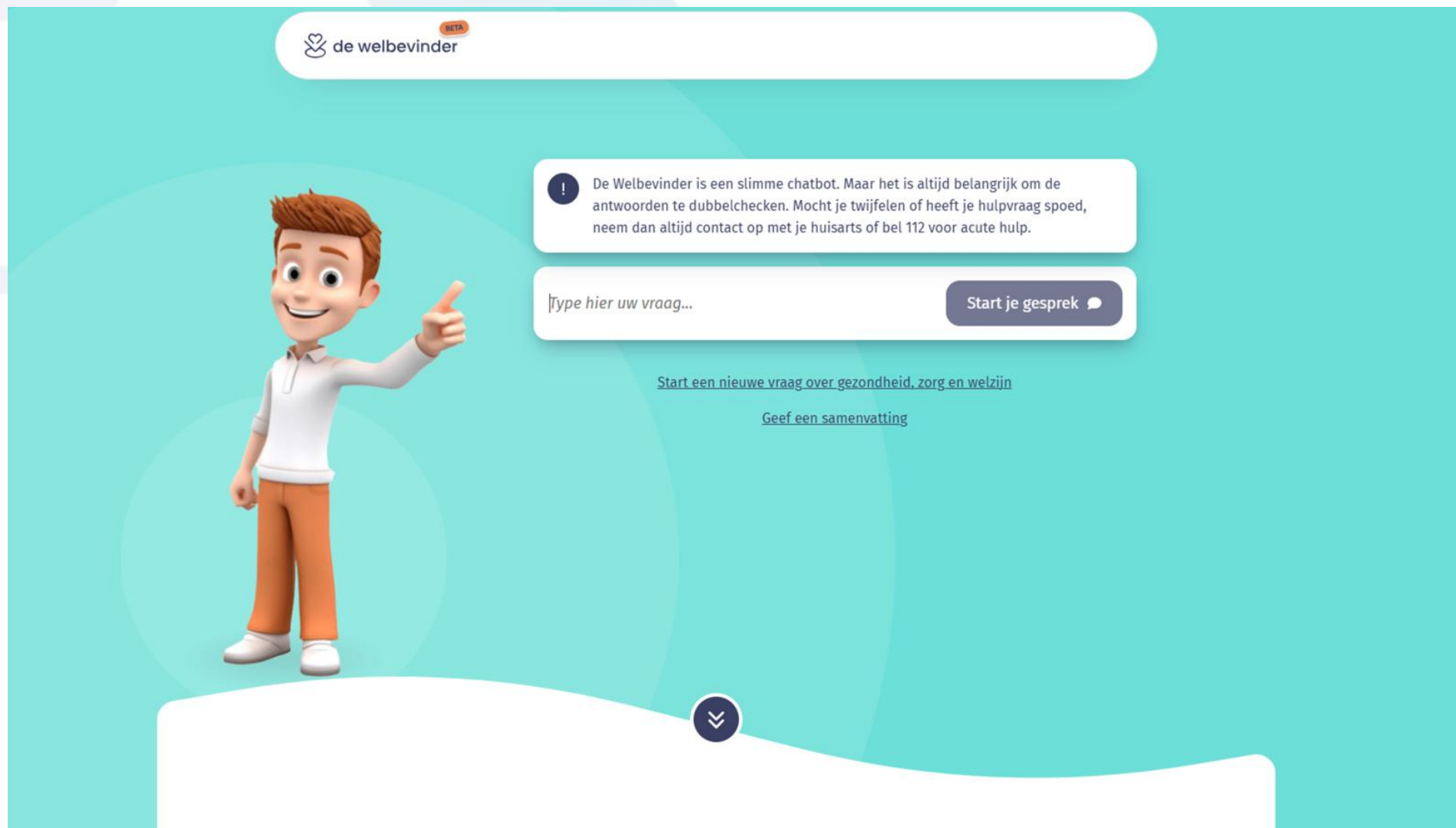
Samenwerking Tweede
Lijn → optometrie,
meedenkconsulten,
scholing

Co-Med →
samenwerking CZ,
Praktijken HB, HZG
Breda, Arene en
Thuisdok

Patiëntencursus DM

Cursus Langerhans voor
HA en POH

Welbevinder



Het Proces



Vijfjarenplan Het Huisartsteam

6 ambities



Scope van de
huisartsenzorg



rol en regie van
patiënt



Interne samenwerking
en communicatie



arbeidsmarkt
en scholing

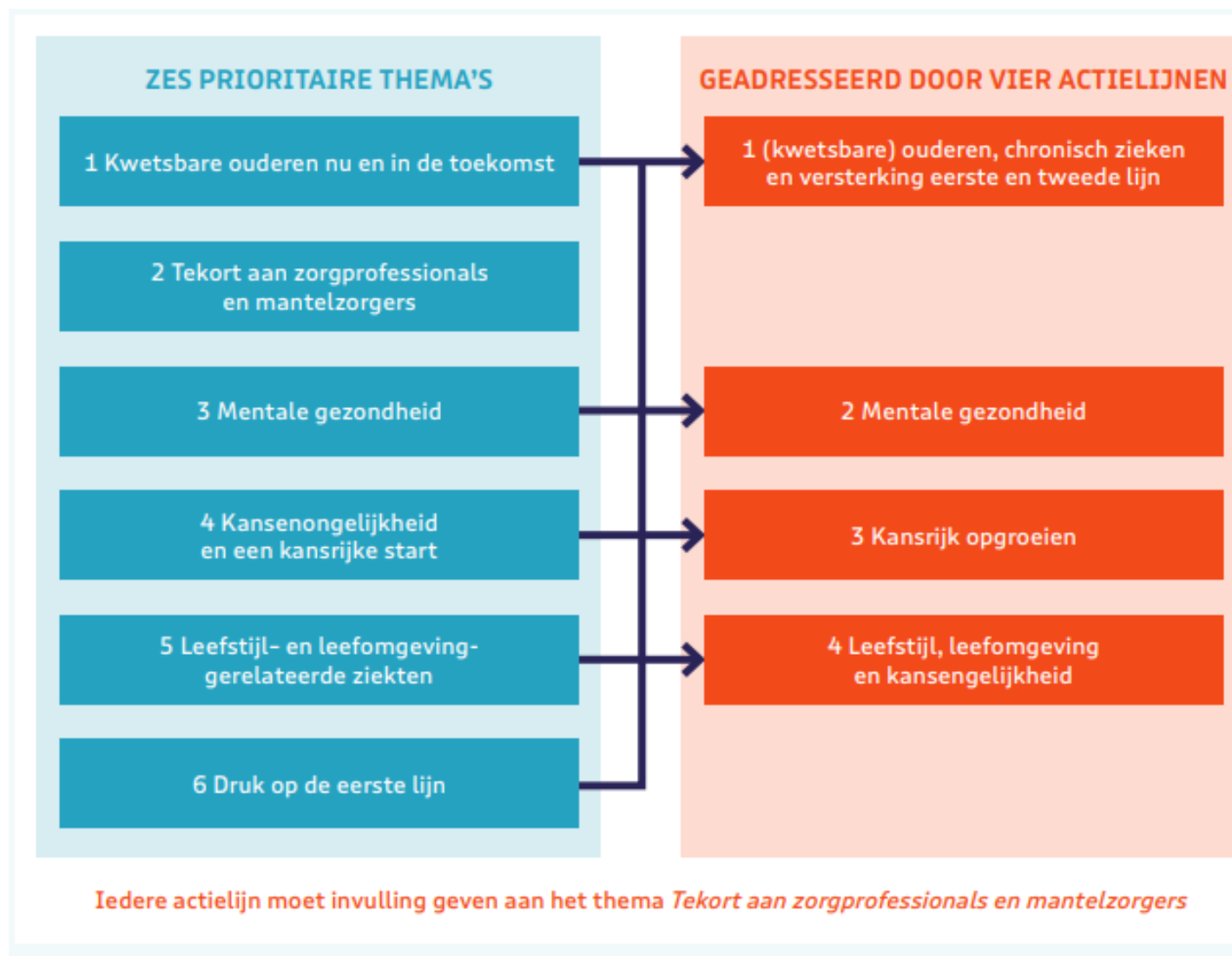


regio
en gemeenten

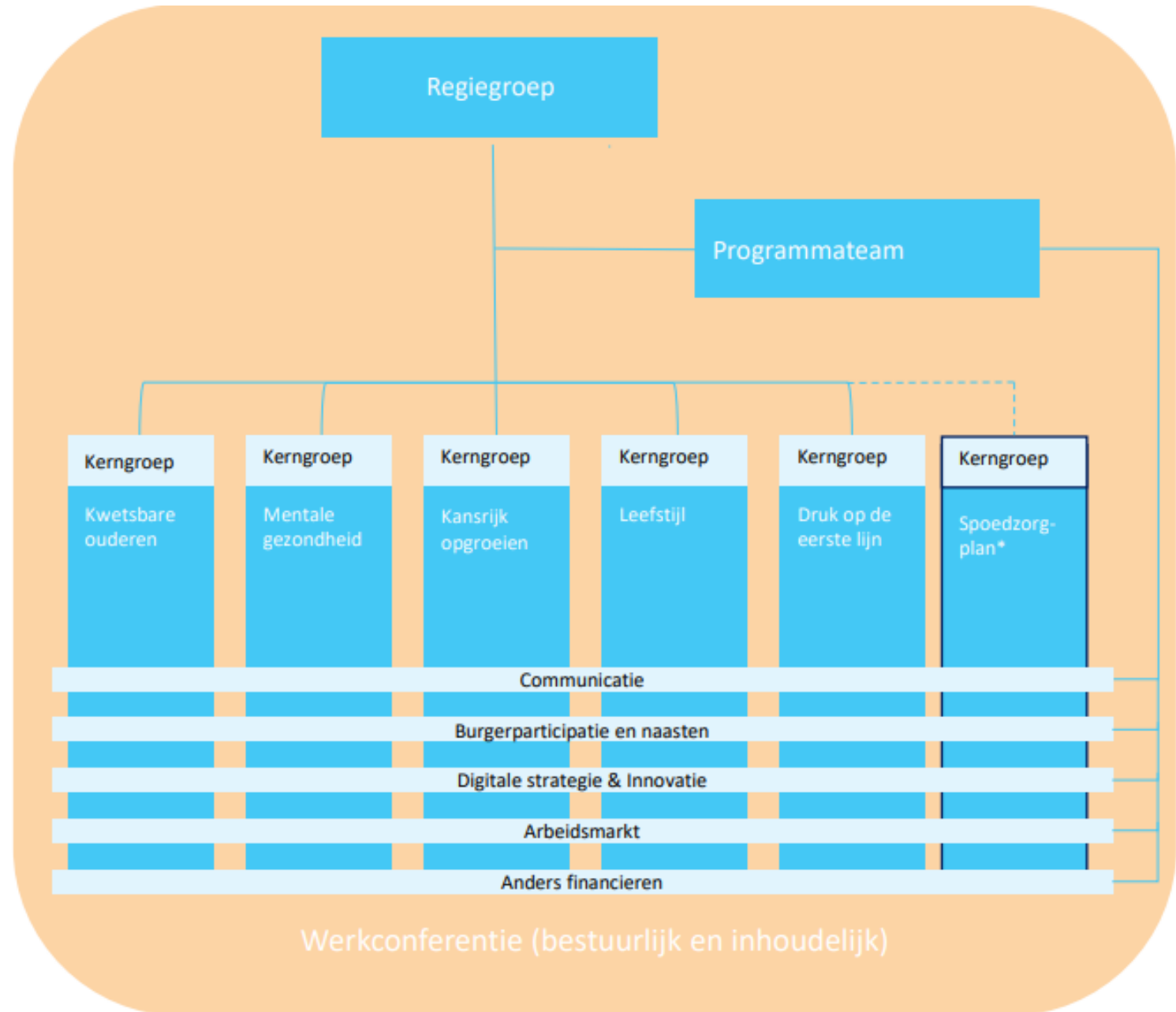


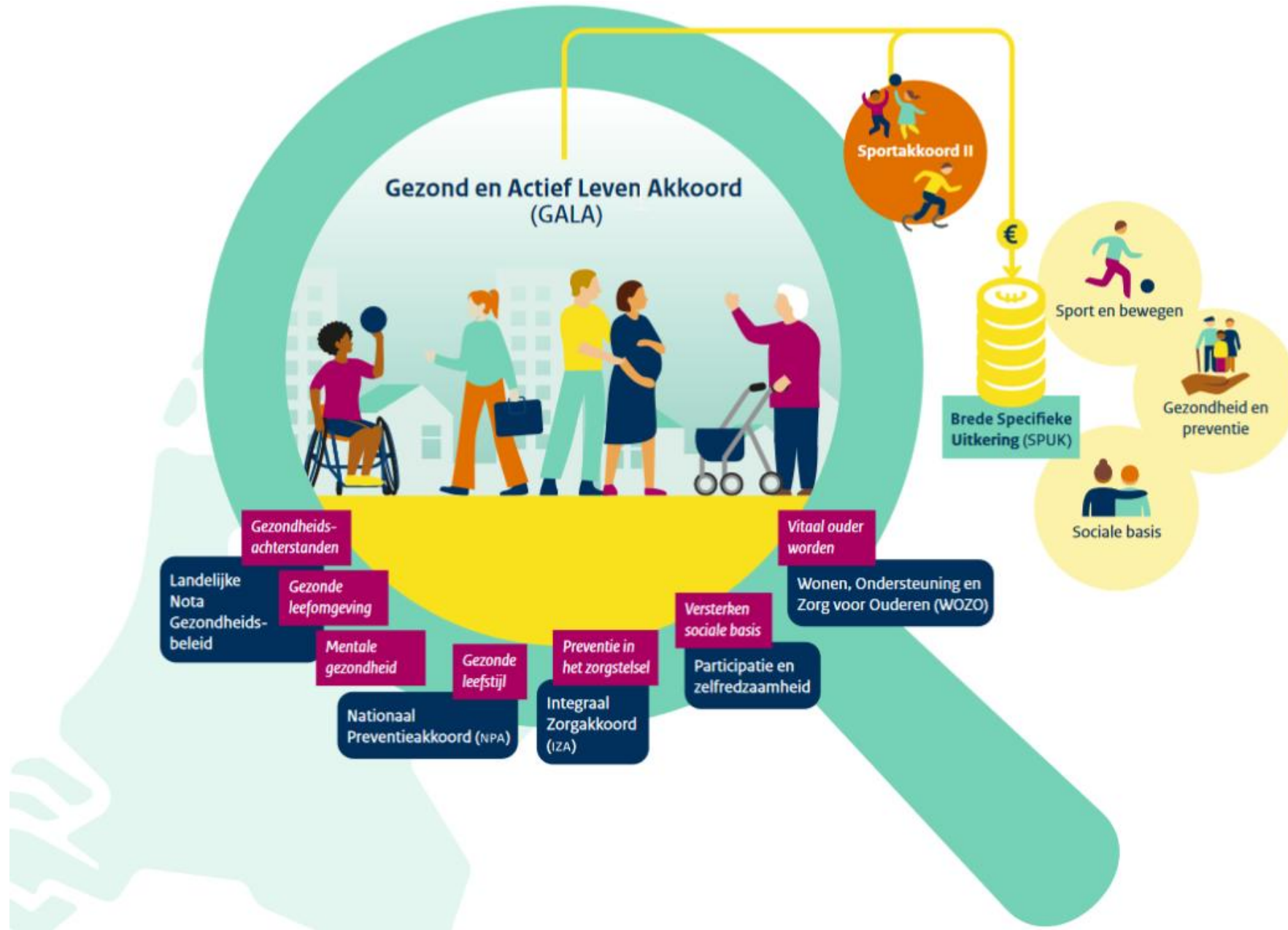
ICT
en digitalisering

West-Oost



West-West





Visie eerstelijnszorg 2030

Doelen visie eerstelijnszorg

- Doel 1:** Verminderen van ongewenste druk op de eerstelijnszorg
- Doel 2:** Goede voorbereiding op en toeleiding naar de eerste lijn
- Doel 3:** Passende eerstelijnszorg, met focus op gezondheid en kwaliteit van leven, waar mogelijk digitaal ondersteund
- Doel 4:** We benutten de capaciteit binnen de eerstelijnszorg beter; waar nodig organiseren we taken anders
- Doel 5:** Hechte samenwerking in de wijk tussen professionals, zodat proactief kan worden ingespeeld op de gezondheidsproblemen
- Doel 6:** Aanspreekbaarheid van eerstelijnszorg, samenwerking op regionaal niveau voor het oplossen van knelpunten in de hele keten; beschikbare 24/7 infrastructuur voor de eerstelijnszorg voor crisissituaties



Scope Huisartsenzorg



Rol en regie van de patiënt



Interne samenwerking en communicatie



Arbeidsmarkt en scholing



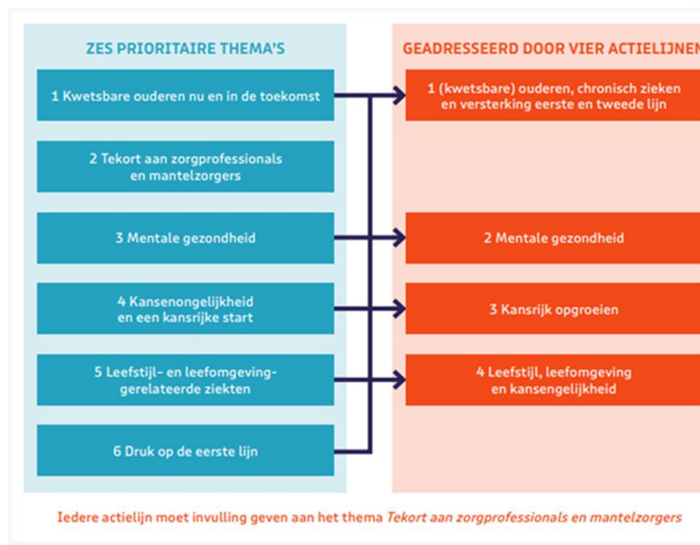
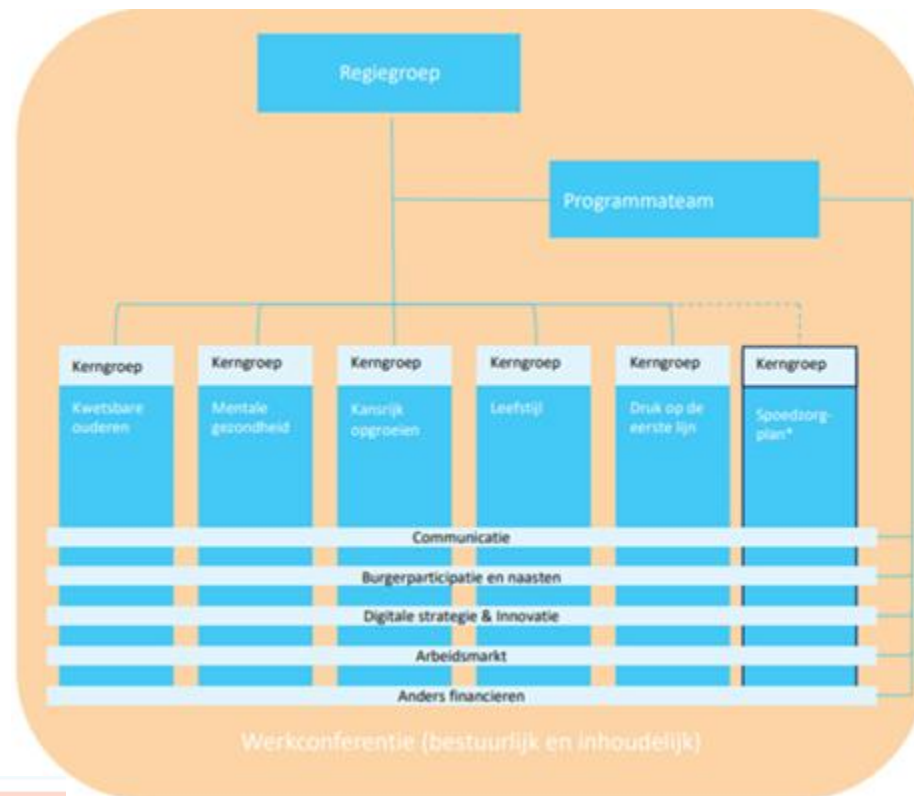
Regio en gemeenten



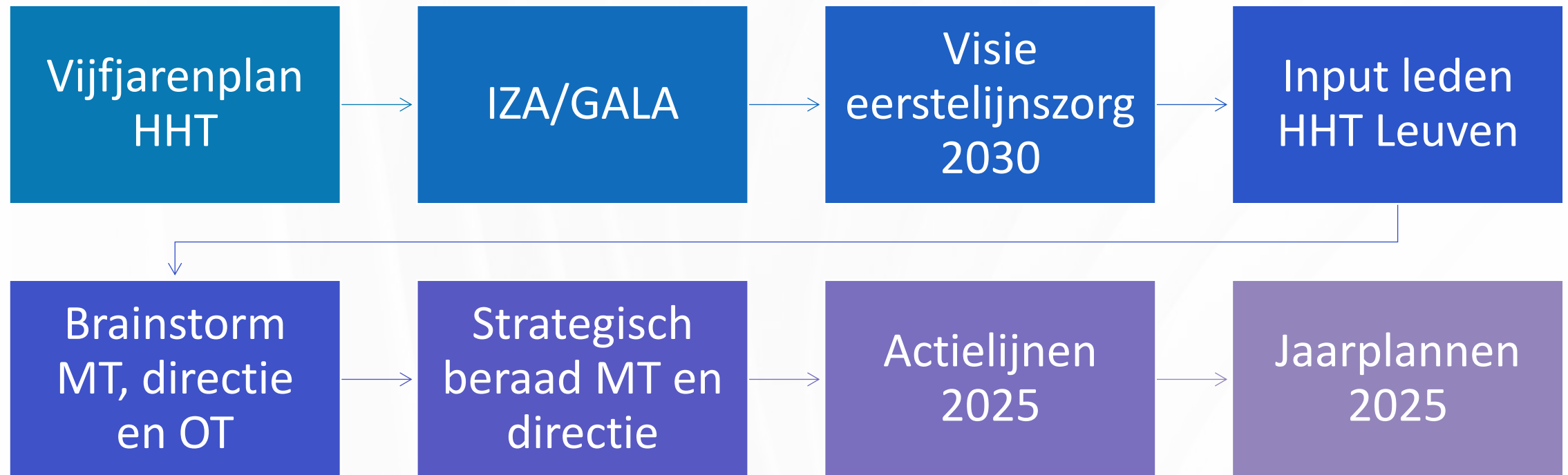
ICT en digitalisering

Doelen visie eerstelijnszorg

- Doel 1:** Verminderen van ongewenste druk op de eerstelijnszorg
- Doel 2:** Goede voorbereiding op en toeleiding naar de eerste lijn
- Doel 3:** Passende eerstelijnszorg, met focus op gezondheid en kwaliteit van leven, waar mogelijk digitaal ondersteund
- Doel 4:** We benutten de capaciteit binnen de eerstelijnszorg beter; waar nodig organiseren we taken anders
- Doel 5:** Hechte samenwerking in de wijk tussen professionals, zodat proactief kan worden ingespeeld op de gezondheidsproblemen
- Doel 6:** Aanspreekbaarheid van eerstelijnszorg, samenwerking op regionaal niveau voor het oplossen van knelpunten in de hele keten; beschikbare 24/7 infrastructuur voor de eerstelijnszorg voor crisissituaties



Het proces



Actielijnen 2025 Het Huisartsenteam

Actielijnen

1. Hoe kan HHT digitale zorg zo vormgeven dat patiënten meer regie nemen en de eerstelijnszorg ontlast wordt?



3. HHT creëert een efficiënte infrastructuur voor optimale samenwerking. Door betere processen verbeteren we de zorg en versterken we het teamwerk.



5. HHT stimuleert samenwerking tussen zorg en sociaal domein in de wijk voor proactieve en passende zorg.



2. HHT draagt zorg voor het opleiden van zorgprofessionals wat bijdraagt aan het verlichten van het arbeidsmarkttekort.



4. HHT focust zich op het verhogen van werkplezier en het versterken van de verbinding tussen praktijken, zodanig dat we als 1 team voorbereid zijn op de toekomst.



**Visie eerstelijns
zorg 2030**



**Vijfjarenplan
2024-2029**



**Inspiratiereis
Leuven 2024**



IZA/GALA

Werkwijze

Wat merken we daarvan in 2027?		Wat is nodig in 2025?
Algemeen		
Voor de doelgroep	Voor professionals	

Jaarplannen 2025 Het Huisartsenteam

Actielijnen Het Huisartsenteam 2025

Doelen 2025

Actielijn1:

Hoe kan HHT digitale zorg zo vormgeven dat patiënten meer regie nemen in hun zorg en gezondheid en de eerstelijnszorg ontlast wordt?

Duidelijke
geformuleerde visie met
prioritering

Digitale Zorg

Het Goede Gesprek

Actielijn 2:

HHT draagt zorg voor het opleiden van zorgprofessionals uit de verschillende disciplines wat bijdraagt aan het verlichten van het arbeidsmarkttekort.

Regionaal
gezamenlijk opleiden
Doktersassistenten

Personeelshandboek

Centrale werving
kandidaten

Mentorschap

Actielijn 3:

HHT creëert een efficiënte infrastructuur voor optimale samenwerking. Door betere processen verbeteren we de zorg en versterken we het teamwerk.

Uniformeren ICT
infrastructuur software

Overstap naar Sanday

Website optimalisatie

Actielijn 4:

HHT focust zich op het werkplezier van ál onze medewerkers. Dit bereiken we door verbinding tussen praktijken te verstevigen waarmee we de capaciteit binnen onze praktijken beter organiseren en benutten zodat we als 1 team voorbereid zijn op de toekomst.

Middagwaarneming

Medewerkers-
tevredenheid

Uitwisselen personeel

Betrokkenheid leden

Actielijn 5:

HHT stimuleert samenwerking in de wijk tussen zorg en sociaal domein voor proactieve en passende zorg en ondersteuning.

Hechte wijkverbanden

Samenwerking
tweede lijn

RESV

SPOED

Actielijn 1

Hoe kan HHT digitale zorg zo vormgeven dat patiënten meer regie nemen in hun zorg en gezondheid en de eerstelijnszorg ontlast wordt?

Resultaat
2027

Digitale zorg via:

- Uniforme App
- Website
- Digitale Triage
- Beeldbellen
- Meekijkconsult
- Welbevinder

Is bij alle patiënten bekend gemaakt, 80% van de patiënten is aantoonbaar op de hoogte en 40% maakt gebruik van één of meerdere digitale zorg mogelijkheden.

Doelen
2025

Visie digitale zorg

- Visie op digitale zorg
- Plan van Aanpak

Digitale Zorg

- Digitale triage
- Digi-info punt
- Scholing medewerkers

Het Goede Gesprek

- HA en POH opleiden
- Alle DA's workshop
- Implementeren Het Goede Gesprek

Wat betekent dit voor mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Overzichtelijke site en uniforme app met makkelijke logische navigatie.
- App toepasbaar op telefoon en iPad en daarnaast via website voor het beter kunnen lezen en bewaren/printen van uitslagen of verwijsbrieven.
- Het voordeel zien van hybride combinatie persoonlijk contact en digitaal gemak, geïnformeerd en gemotiveerd zijn.
- Patiëntgerichte zorg door Het Goede Gesprek

Voor professionals

- Tijdsbesparing door inzet van digitale zorg.
- Minder druk op de eerste lijn.
- Het voordeel zien van hybride combinatie persoonlijk contact en tijdsbesparing door digitale zorg.
- Persoonsgericht werken.

Wat wordt van de praktijk verwacht?

Actielijn 1

- Elke praktijk maakt tijd vrij voor training Het Goede Gesprek voor HA en POH en de workshop DA's
- Elke praktijk implementeert de werkwijze Het Goede Gesprek
- Samen met de zorggroep inzetten op mogelijkheden voor digitale zorg.
- Medewerkers meenemen in digitale zorg.

Actielijn 2

HHT draagt zorg voor het opleiden van zorgprofessionals uit de verschillende disciplines wat bijdraagt aan het verlichten van het arbeidsmarkttekort.

Resultaat
2027

Elk lid is aangesloten bij minstens 1 opleidingsinstituut zodanig dat in alle praktijken stageplekken kunnen worden aangeboden, met het principe 'je doet mee of draagt bij'.

Aan elke nieuwe medewerker in de praktijken en OT is vanaf aantreden een half jaar lang een mentor gekoppeld voor borging van een warm welkom en uniform werken.

Doelen
2025

Regionaal opleiden DA's

- Keuze opleidingsinstituut
- Start groep sept 2025

Personeelshandboek

- Opstellen Personeelshandboek

Centraal Werven

- Visie centraal werven personeel
- Beleid centraal werven
- IT-tools

Mentorschap

- Visie mentorschap
- Elke nieuwe medewerker mentor

Wat betekent dit voor mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Elke nieuwe medewerker voelt zich vanaf de start welkom, betrokken en gezien. Drie kernwaarden worden hierin uitgedragen.

Voor professionals

- Beschikbaar personeel
- Behoud gekwalificeerde medewerkers
- Bijdragen aan het binden en boeien van nieuwe zorgprofessionals

Wat wordt van de praktijk verwacht?

Actielijn 2

- De praktijk staat open voor het bieden stage- en/of opleidingsplaatsen DA, POH, VS/ PA en/of HA
- Medewerkers en huisartsen zijn mentor van een nieuwe medewerker of huisarts ook als deze niet werkzaam is in je eigen praktijk

Actielijn 3

HHT creëert een efficiënte infrastructuur voor optimale samenwerking. Door betere processen verbeteren we de zorg en versterken we het teamwerk.

Resultaat
2027

- De technische installaties van alle praktijken zijn gelijkvormig, inclusief de verbindingen.
- Het aantal software-applicaties is ontdaan van niet-onderbouwde dubbelingen.
- De meest frequente en tijdrovende administratieve processen zijn in alle praktijken gelijkvormig

Doelen
2025

Uniformeren ICT infrastructuur software

- Efficiënter onderhoud en beheer ICT
- Beheer verbindingen BSU

Overstap Sanday

- Stabieler HIS
- Eind 2025 alle praktijken Sanday

Website

- Bediening alle doelgroepen
- Toename gebruik website

Wat betekent dit voor mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Storingsvrij werken
- Fijne en gestroomlijnde landing in de praktijk door inwerken met een duidelijke handleiding.
- Duidelijkheid over aanspreekpunten in geval van wensen of verstoringen

Voor professionals

- Eenvoudiger beheer van en controle op leveranciers
- Eenvoudiger scholing, samenwerking, innovatie en uitwisseling door grotere gelijkvormigheid
- Voelbaar en zichtbaar samenwerken door implementeren van elkaars best-practices

Wat wordt van de praktijk verwacht?

Actielijn 3

- De praktijk is bereid mee te gaan in het contract dat BSU aanbiedt om de verbindingen centraal in te kopen en het beheer via BSU te laten lopen.
- De praktijk bereidt zich samen met de zorggroep voor op de overstap naar Sanday en neemt de medewerkers hierin mee.
- De praktijk stimuleert het gebruik van de website voor de verschillende doelgroepen.

Actielijn 4

HHT focust zich op het werkplezier van ál onze medewerkers. Dit bereiken we door verbinding tussen praktijken te verstevigen waarmee we de capaciteit binnen onze praktijken beter organiseren en benutten zodat we als 1 team zijn voorbereid op de toekomst.

Resultaat
2027

- **Structurele interne waarneming**, waarbij de druk van de praktijken verdeeld wordt.
- **Interne waarneming voor incidentele momenten** voor verschillende disciplines.
- **FC Gastvrijheid**, meer plezier, betere zorg en betrokkenheid medewerkers
- **‘Leren van en met elkaar’**, door tips en adviezen efficiënter werken.
- **Alle leden van het HHT voelen zich betrokken bij de zorggroep.**

Doelen
2025

Middag waarneming

- Uitbreiden praktijken
- Analyse data tel, e-consulten, ANW-consulten
- Handboek
- Bezetting in vakantie

Medewerkerstevredenheid

- Project FC Gastvrijheid
- Ambities en betrokkenheid mw in beeld
- Commitment werkgevers

Uitwisselen personeel

- Leren van en met elkaar
- Evaluatie 2024
- Plan van aanpak 2025

Betrokkenheid leden

- Wie doet wat?
- Waar liggen interesses

Wat betekent dit voor mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Vergroten werkplezier door regulering van werkdruk.
- Vergroten betrokkenheid medewerkers.
- Voldoende bezetting in vakantieperiodes.
- Minder verloop in personeel
- Tevreden patiënten / goede zorgverlening
- Structurele mogelijkheid tot leren en ontwikkelen.
- Bijdragen aan de RHO, vergroot de betrokkenheid bij de organisatie.
- Gebruik maken van elkaars expertise.

Voor professionals

- Betere samenwerking en samenhang tussen praktijken.
- Optimaal benutten van beschikbaarheid personeel.
- Continuïteit en toegankelijkheid van zorg
- Investeren in leidt tot behoud van medewerkers.
- Uniformiteit in handelen door praktijken.
- Gemotiveerde medewerkers.
- Verbinding tussen medewerkers/praktijken
- Aangehaakt houden van leden bij de RHO.

Wat wordt van de praktijk verwacht?

Actielijn 4

- Samen met de medewerkers werken aan het verhogen van het werkplezier en betrokkenheid bij de zorggroep
- Waar ligt de interesse en op welke manier kan en wil je als lid en medewerker een bijdrage leveren aan de zorggroep
- Bereid zijn de samenwerking te verstevigen door gezamenlijk de verantwoordelijkheid te dragen om zo de werkdruk te verlagen

Actielijn 5

HHT stimuleert samenwerking in de wijk tussen zorg en sociaal domein voor proactieve en passende zorg en ondersteuning.

Resultaat
2027

- De (zorg)vraag van onze patiënten op de juiste plek opvangen. Hiermee wordt de druk op de eerste lijn beheerst.
- In 2027 is er een verweven samenwerking met het sociaal domein en het zorgdomein.
- Binnen elke wijk participeren de HHT-praktijken in een hecht wijkgericht samenwerkingsverband
- Het RESV (regionaal eerstelijnsamenwerkingsverband) ondersteunt de hechte wijkverbanden

Doelen
2025

Hechte wijkverbanden

- De wijk in beeld
- Sociaal domein gekoppeld aan praktijk
- Sociaal Domein betrokken bij MDO
- Cirkel van 5

Samenwerking tweede lijn

- Afspraken 1,5-lijns zorg
- Inzet thuismonitoring
- Gezamenlijke scholing

RESV

- Contouren RESV

SPOED

Wat betekent dit voor mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- De inwoner/ patiënt kan in de buurt of wijk sneller een antwoord vinden op de (zorg)vraag, is sneller op de juiste plek.
- Meer eigen regie inwoner / patiënt.
- Schijf van 5

Voor professionals

- Meer eigen regie patiënt
- Schijf van 5, één boodschap door de hele keten
- Behoud werkplezier
- De professional kent zijn wijk, de wijk kent elkaar, ha, vvt, sociaal domein, 2de lijn.
- Gedeelde verantwoordelijkheid
- Samenwerking met zorg en sociaal domein.

Wat wordt van de praktijk verwacht?

Actielijn 5

- De praktijk werkt samen met professionals in de wijk, uit het zorg- en sociaal domein.
- De praktijk draagt de boodschap schijf van 5 uit en handelt hier naar.
- De 1,5-lijn mogelijkheden worden vanuit de praktijk ingezet.
- Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom regioplannen en transformatieplannen in de regio.

Vragen, suggesties opmerkingen?



Jaarplannen 2025 Zorgprogramma's

Doelen Zorgprogramma's 2025

Doelen 2025	Chronische Zorg	Ouderenzorg	GGZ	Leefstijl/ Welzijn
	Basis op orde chronische zorg	Basis op orde ouderenzorg	Basis op orde GGZ	Toeleiding naar het sociaal domein
	DM	Sociaal Domein	Herinrichting consultatiefunctie	Welbevinder
	CVRM	ACP	Opstarten verkennde gesprekken	Patiëntenpanel
	Astma/ COPD	Betrokkenheid SO	Opzetten intervisie POH-GGZ	

Chronische Zorg

Chronische Zorg, DM, CVRM, Astma / COPD

Resultaat
2027

- Alle medewerkers zijn volledig bekwaam zodanig dat er uniform en met gelijke kwaliteit gewerkt wordt
- Afname in de praktijkvariatie door het juist en uniform hanteren van de actuele inclusie- en exclusie criteria.
- Er wordt gebruik gemaakt van digitale innovaties op het gebied van consult voorbereiding/thuismonitoring
- Goede samenwerking met ketenpartners in de keten

Doelen
2025

Basis op orde

- Duidelijk wat verwacht wordt
- Actuele documenten

DM

- TMO
- Nieuwe richtlijn
- Meet the expert
- Protocollen eQuse

CVRM

- TMO
- Nieuwe richtlijn
- Lab onderzoek
- Consult voorbereiding/
thuismonitoring

Astma/ COPD

- TMO
- Audit
- Mesi spirometrie

Chronische Zorg

Wat betekent dit mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Toename mate van eigen regie door aanbod digitale mogelijkheden.
- Goed op elkaar afgestemde chronische zorgprocessen.

Voor professionals

- Uniformiteit/ overzicht
- Betere samenwerking binnen en buiten de praktijk in de keten.
- Werkdrukverlaging door inzet digitale mogelijkheden

Chronische Zorg

Wat wordt van mijn praktijk verwacht?

- Elke praktijk zorgt ervoor dat de basis op orde gebracht wordt en handelt naar de aangepaste protocollen en afspraken
- Elke praktijk neemt met een huisarts en POH deel aan een TMO

Ouderenzorg

Ouderenzorg

Resultaat 2027

- Het kernteam ouderenzorg werkt nauw samen elkaar.
- Kernteam is een onderdeel van hechte wijkverbanden zodat de juiste zorg of hulp voor de (kwetsbare) ouderen op de juiste plek geleverd wordt of vindbaar is.
- Het sociaal domein is een onderdeel van het kernteam rondom de (kwetsbare) ouderen
- Het aantal geregistreerde ACP is gestegen.
- Het medebehandelaarschap tussen SO en huisarts is formeel geregeld en gefinancierd

Doelen 2025

Basis op orde

- Kernteam op orde
- Samenwerking wijk
- POH-O opgeleid

Sociaal Domein

- Medewerker Sociaal Domein betrokken
- Medewerker Sociaal Domein bij MDO

ACP

- ACP in MDO
- Stijging registratie ACP
- Toolbox ACP
- Bijeenkomst ACP

Betrokkenheid SO

- Meekijkconsult SO
- Afspraken m.b.t. convenant MGZ

Ouderenzorg

Wat wordt van mijn praktijk verwacht?

- Samen met de POH, Huisarts en Programmamanager Ouderenzorg de basis ouderenzorg versterken
- Het kernteam actief betrekken
- In elk MDO ACP agenderen
- Samen met het programmamanagement HHT afspraken maken met het Sociaal Domein in de wijk

GGZ

Resultaat 2027

- Het realiseren van hoogwaardige en toegankelijke GGZ-zorg
- Alle praktijken voldoen aan de door de zorggroep gestelde minimale kwaliteitseisen.
- Samenwerking met regionale zorgpartners versterken
- Dit met als doel om patiënten vroegtijdig, effectief en patiëntgericht te ondersteunen, en de zorgcontinuïteit in de regio te waarborgen.

Doelen 2025

Basis op orde

- Werken volgens kwaliteitseisen
- Actualiseren zorgprogramma GGZ

Herinrichten consultatie

- Consultatie via ZorgDomein

Start verkennende gesprekken

- Verkennende gesprekken i.s.m
- S-GGZ en sociaal domein

Intervisie POH-GGZ

- Faciliteren intervisie POH-GGZ
- Elke POH-GGZ neemt deel

Wat betekent dit mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Sneller toegang tot passende GGZ-zorg.
- Uniformiteit in GGZ-behandeling en begeleiding

Voor professionals

- Verbeterde ondersteuning en samenwerking
- Professionele ontwikkeling
- Efficiëntere werkprocessen

Wat wordt van mijn praktijk verwacht?

- Elke praktijk zorgt ervoor dat de basis op orde gebracht wordt en handelt naar de aangepaste protocollen en afspraken
- Elke praktijk maakt uren vrij voor intervisie voor de POH-GGZ

Leefstijl en Welzijn

Leefstijl en Welzijn

Resultaat 2027

- **Betere vindbaarheid van ondersteuning:** De Welbevinder maakt het makkelijker voor inwoner en professional om de best passende ondersteuning te vinden binnen het juiste domein.
- **Lagere instroom van niet-medische zorgvragen bij de huisarts**
- **Versterkte samenwerking met het sociaal domein**
- **Welzijn op Recept**
- **Betere ondersteuning bij preventie**

Doelen 2025

Toeleiding Sociaal Domein

- **Minder niet-medische zorgvragen**
- **WOR bij 75% praktijken geïmplementeerd**
- **Samenwerkingsafspraken gemeenten**

Welbevinder

- **10% populatie is bekend met Welbevinder**
- **Digitaal en fysiek platform**
- **75% gebruikers positief**

Patiëntenpanel

- **Patiënten betrekken**
- **Werving min 50 deelnemers**
- **Panelsessies**
- **Feedback panel**

Leefstijl en Welzijn

Wat betekent dit mijn praktijk?

Voor de doelgroep

- Vergroten werkplezier door regulering van werkdruk.
- Hogere patiënttevredenheid
- Betere consultvoering
- Fijne samenwerkingen
- Meer ruimte voor meer patiënten

Voor professionals

- Betere regionale samenwerking en samenhang tussen de domeinen.
- Meer ruimte voor meer patiënten dus toekomstbestendige zorg
- Betere gezondheidsuitkomsten in de regio
- Positief imago

Leefstijl en Welzijn

Wat wordt van mijn praktijk verwacht?

- Elke praktijk zet waar nodig Welzijn op Recept in
- Sturen van patiënt op gebruik Welbevinder
- Elke praktijk vraagt actief patiënten voor het patiëntenpanel

Vragen, suggesties opmerkingen?



Ambities, IZA/GALA en Visie Eerstelijnszorg

	Scope Huisartsenzorg	Rol en regie Patiënt	Interne Samenwerking en communicatie	Arbeidsmarkt en scholing	Regio en gemeenten	ICT en digitalisering
Ambities 5-jarenplan	Basis op orde	Patiënten-panel	- Medewerkers-tevredenheid - Betrokken leden	- Personeels-handboek - Mentorschap	Samenwerking 2^e lijn	- Visie digitale zorg - Uniforme ICT en infrastructuur - Sanday
Projecten IZA/GALA	Verkenkende gesprekken GGZ	Welbevinder			- Hechte wijkverbanden - SPOED	
Doelen visie eerstelijnszorg 2030			Middag-waarneming	- Opleiden zorg-professionals - Centraal werven	RESV	- Consult voorbereiding en monitoring - Digitale zorg - Optimale website

Jaarplannen 2025

Samen leggen we de puzzel voor toekomstbestendige zorg

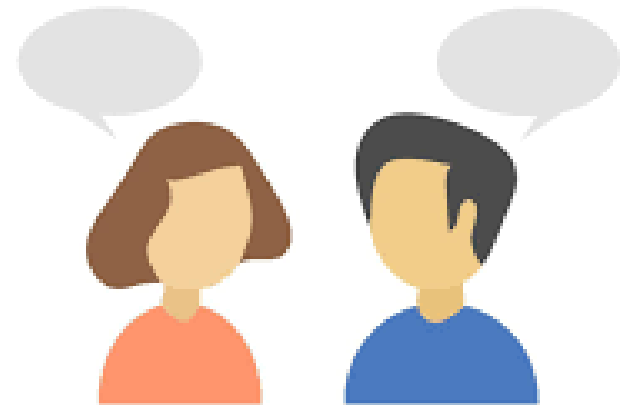


Jaarplannen 2025

Waar zie je mogelijkheden voor HHT en je praktijk?

Wat vind je goed?

Aanvullingen?





Korte Pause