



Project: De basis op orde

Zorgprogramma's chronische zorg, ouderenzorg en GGZ

Aanleiding

Binnen HHT werken we al geruime tijd met zorgprogramma's om **de kwaliteit van zorg te waarborgen** en onze patiënten **eenduidig en effectief te kunnen behandelen**.

Hoewel de zorgprogramma's enkele jaren geleden zorgvuldig zijn opgezet, merken we dat er gaandeweg **verschillen zijn ontstaan in de uitvoering en aanpak per praktijk**.

Deze verschillen hebben invloed op de consistentie en kwaliteit van zorg die wij bieden en **leiden tot onduidelijkheid**.

Structurele borging ontbreekt.

Proces

Eind 2024	Projectvoorstel geformuleerd
Februari	Eerste brainstorm met werkgroepen
Q2-Q3	Ontwerpen/uitwerken/toetsten met werkgroepen
September	Presentaties: cliëntenraad – MT/directie – ALV Livegang documenten bibliotheek
Okt-nov	Praktijkbezoeken
December	Verwerken info praktijkbezoeken en evaluatie

Doestelling

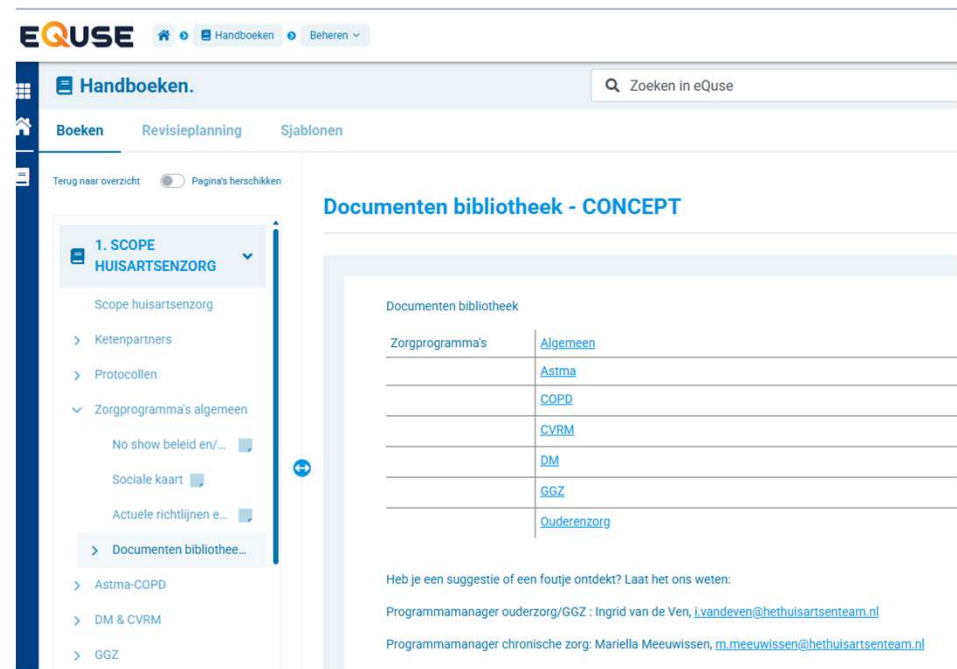
Fundament leggen dat zorgt voor **uniforme afspraken en een eenduidige structuur** in onze zorgprogramma's in de praktijk.

Door deze basis te versterken, kunnen we onze zorgprogramma's **beter afstemmen**, zodat alle praktijken binnen Zorggroep Het Huisartsenteam op een **vergelijkbare en consistente manier te werk** gaan.

Hiermee streven we niet alleen een **hogere kwaliteit** van zorg na, maar ook een **betere samenwerking** binnen en tussen de praktijken.

Documentenbibliotheek

- Eenvoudig vindbaar via Workspace
- Overzichtelijk met hyperlinks
- Revisie ingesteld
- Oude documenten verwijderd



The screenshot shows the eQUSE web application interface. The top navigation bar includes the eQUSE logo, a home icon, a 'Handboeken' dropdown, and a 'Beheren' dropdown. Below this is a search bar labeled 'Zoeken in eQuse'. The main content area is titled 'Documenten bibliotheek - CONCEPT'. On the left, a sidebar menu shows a tree structure under '1. SCOPE HUISARTSENZORG', with 'Documenten bibliotheek...' selected. The main content area displays a table with the following structure:

Zorgprogramma's	Algemeen
	Asthma
	COPD
	CVRM
	DM
	GGZ
	Ouderenzorg

Below the table, there is a text prompt: 'Heb je een suggestie of een foutje ontdekt? Laat het ons weten:' followed by two email addresses: 'Programmamanager ouderzorg/GGZ : Ingrid van de Ven, I.vandeven@hethuisartsteam.nl' and 'Programmamanager chronische zorg: Mariella Meeuwissen, m.meeuwissen@hethuisartsteam.nl'.

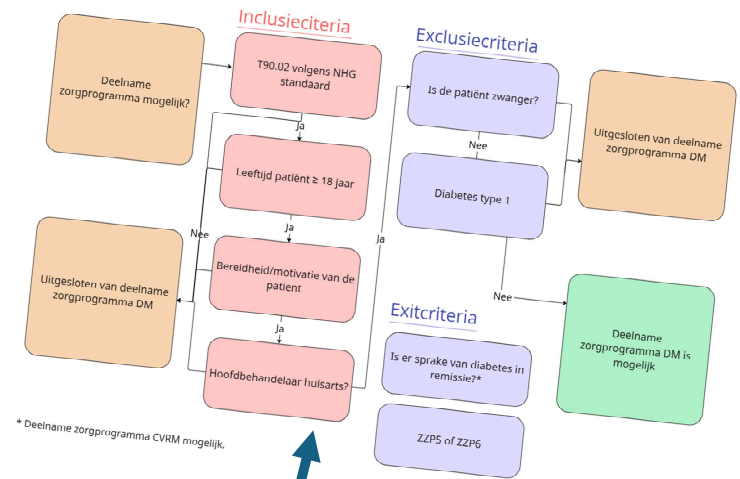
Documentenbibliotheek

Astma - concept

Beleid	Inclusiecriteria
	Zorgprogramma
	Formularium
Werkinstructie	Weerstand en device keuzehulp en stoffen inhalatiecoach
	Actieplan astma
Spirometrie	Roer formulier
	Protocol
	Kwaliteitscriteria CASPIR
Vragenlijst	ACQ-6
	Consultvoorbereidende vragenlijst (beschikbaar via VIPLive)
Overig	CAHAG
	Inhalatorgebruik.nl
	Longfonds
	Thuisarts

Inclusieschema's

- Stroomschema inclusie/exclusie en exitcriteria per zorgprogramma en GGZ
- Eenduidige opbouw
- Tegels op Workspace naar stroomschema



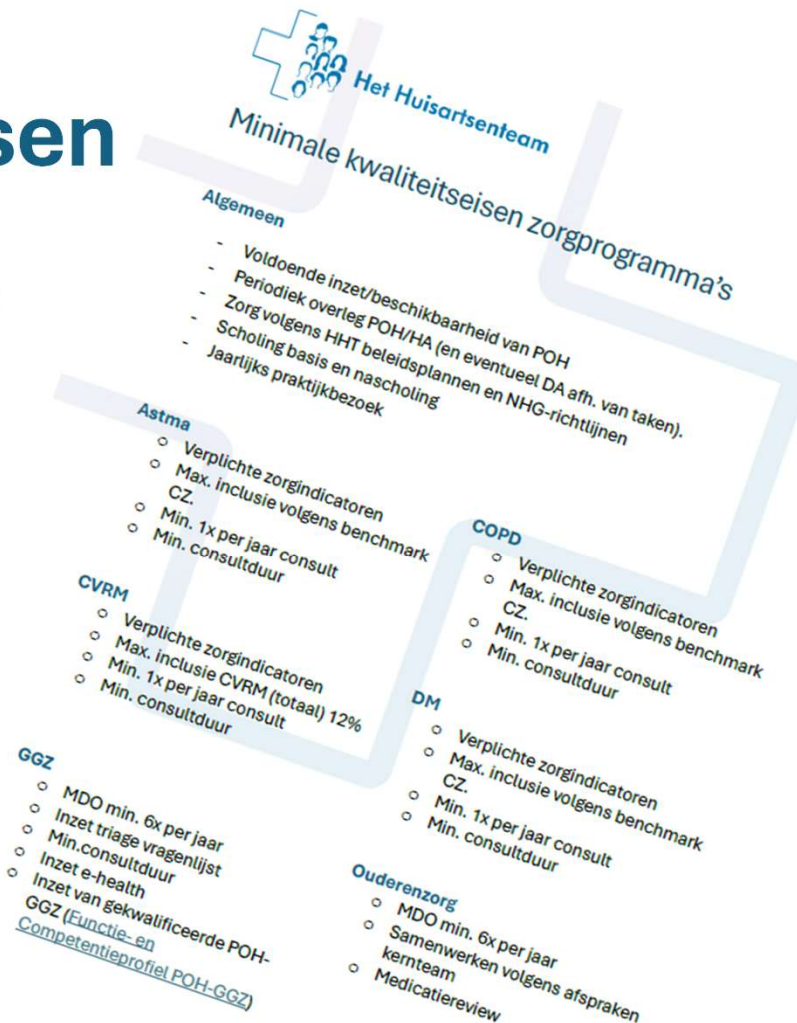
Beleidsplannen

- Actueel, conform NHG-richtlijnen en contracten
- Uniform en beknopt
- Praktisch

Minimale kwaliteitseisen

Overzicht van wat er minimaal van een praktijk verwacht wordt bij alle programma's op 1 A4 weergegeven

-> Bespreek dit binnen je praktijk



Scholing en nascholing

- Basisscholing per zorgprogramma
- Minimaal aantal uur te volgen nascholing POH en HA (verplicht)
- Borging via Corpio



NIEUW!

TMO astma/COPD

📅 donderdag 4 september (15:00 - 16:30 uur)
📄 1.5 punten
📍 Overdrachtsruimte longgeneeskunde NC-01-322
👤 Aantal inschrijvingen: 2/4



Meet the expert Astma/COPD - IMIS

📅 donderdag 4 september (18:00 - 20:45 uur)
📄 3 punten
📍 De Ruimte Breda, Heuvelstraat 52 Bis, 4813 Breda
👤 Aantal inschrijvingen: 16/20



Nieuwe Medewerkers bijeenkomst

📅 maandag 8 september (16:00 - 18:00 uur)
📄 0 punten
📍 Conferentiecentrum Bovendonk, Hofstraat 8, Hoeven
👤 Aantal inschrijvingen: 4/50



Meet the expert Astma/COPD - IMIS

📅 maandag 8 september (18:00 - 20:24 uur)
📄 3 punten
📍 De Ruimte Breda, Heuvelstraat 52 Bis, 4813 Breda
👤 Aantal inschrijvingen: 13/20



Longinterview POH

📅 dinsdag 16 september (15:30 - 17:00 uur)
📄 0 punten



Inwerkprotocol

Inwerkprotocol voor POH-S en POH-GGZ

- Beleidsplannen/minimale kwaliteitseisen
- Kennismaking met coördinerend POH en programmamanager

Informatie

Patiëntinfo

- Zorgprogramma versus reguliere zorg huisarts
- Website HHT en PDF op eQuse

Praktijkmedewerkers

- Zorgprogramma versus reguliere zorg huisarts
 - Inclusie, registratie, KIS, financiering en oproepsysteem laboratorium.

Taken en verantwoordelijkheden

Overzicht van taken en verantwoordelijkheden voor de diverse rollen:

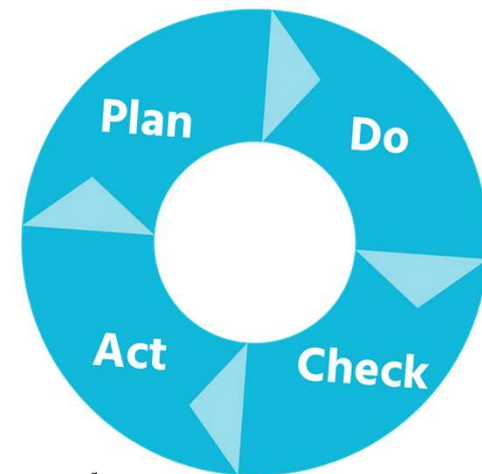
- De huisartspraktijk
- Werkgroepen
- Zorggroep
- Ketenpartners

Borging



Monitoring, sturing en zichtbaarheid/verbinding in de praktijken

- Jaarlijks praktijkbezoek door programmamanager en coördinerend POH.
- NIEUW: 2x per jaar kwaliteitsoverleg én jaarlijks overleg integrale zorg.
- Samenstelling, frequentie en doel vastgelegd in document.



Proces

Eind 2024	Projectvoorstel geformuleerd
Februari	Eerste brainstorm met werkgroepen
Q2-Q3	Ontwerpen/uitwerken/toetsten met werkgroepen
September	Presentaties: cliëntenraad – MT/directie – ALV Livegang documenten bibliotheek
Okt-nov	Praktijkbezoeken
December	Verwerken info praktijkbezoeken en evaluatie

Wat verwachten we van de praktijk

- Samen met de POH in gesprek over 'waar staan wij nu'.
- Waar kan het beter/anders
- Waar heb je hulp bij nodig
- Insteek van de praktijkbezoeken, op deze manier voorbereiden

Afsluiting

Na de basis op orde te hebben gesteld is er ruimte voor **nieuwe ontwikkelingen**.

Uniforme afspraken en overeenkomende processen vormen de basis voor een betere samenwerking en bijvoorbeeld doorontwikkeling in digitale zorg.

Door middel van een goede borging ontstaat er **zichtbaarheid en verbinding** met (de wensen van) de praktijken.



Vragen...

Je kunt altijd contact opnemen met Mariëlla Meeuwissen of Ingrid van de Ven.