

Memo ledenvergadering

Aan

Leden Het Huisartsenteam

Van

Directie/MT

Datum

11 september 2025

Betreft

Update actuele ontwikkeling



Algemeen

Inspiratiedagen

Voor in de agenda: **12 t/m 14 maart 2026**. Op deze datum gaan we weer op inspiratiereis. De plaats van bestemming en overige informatie volgen op een later moment. Voor enkele eerstejaars AIOS groepen staat in deze week ook de zelfstandige week gepland. We hebben navraag bij Robert Zeegers gedaan; de planning kan aangepast worden in overleg met de groepdocent. Dus hopelijk kan iedereen mee!



Scope huisartsenzorg

Vergelijking van diensten star-shl en Diagnovum

Zowel Star-shl als Diagnovum zijn actief binnen het verzorgingsgebied van het Huisartsenteam. Beide laboratoria hebben ieder hun eigen voor- en nadelen. De onderlinge overeenkomsten en verschillen zijn overzichtelijk in kaart gebracht. De zorggroep kent geen preferent beleid en houdt met beide partijen contact.

De uitgebreide vergelijking tussen beide laboratoria vind je op onze workspace. Zie [Analyse Star shl Diagnovum](#) (link werkt alleen wanneer je ingelogd bent op de workspace HHT)

Bij vragen, neem contact op met Mariëlla Meeuwissen

m.meeuwissen@hethuisartsenteam.nl





Rol en regie van de patiënt

Doorontwikkeling van onze website

Uit werksessies, gebruiksdata en een enquête blijkt onder meer dat informatie lastig te vinden is (37%), de navigatie onvoldoende werkt (63%) en dat 22% de website liever niet aan patiënten doorstuurt. Daarom zijn we bezig met een doorontwikkeling.

Doel

Minder klikken, sneller de juiste informatie en een prettigere ervaring.

Aanpak

We bouwen voort op de huidige site en richten deze duidelijker in voor:

- Patiënten (praktijk)
- Nieuwe patiënten (inschrijven/Uiterwaard)
- Professionals (zorggroep)
- Werken bij (vacatures)

Verder zorgen we voor:

- Beter onderscheid zorggroep/praktijk
- Logische navigatie & betere vindbaarheid
- Snelle toegang tot toptaken
- Goede zoekfunctie

Planning

De uitvoering start binnenkort. Voor eind 2025 is de vernieuwde website klaar.

Bij vragen of verzoeken graag contact opnemen met Natalia Maas

n.maas@hethuisartsenteam.nl



Interne samenwerking en communicatie

Personele uitwisseling

In het vijfjarenbeleidsplan is *leren van elkaar* één van de uitgangspunten van het programma Interne Samenwerking. Ook in het regioplan MTvP is De Lerende organisatie opgenomen, met als één van de initiatieven 'meekijken en leren van elkaar'. Vorig jaar zijn we in dit kader

gestart met het uitwisselen van personeel; in 2025 krijgt dit een vervolg. We hebben immers afgesproken dat deze interventie een structurele activiteit is.

Binnenkort krijgen alle praktijkhouders en praktijkmedewerkers een e-mail met de benodigde informatie, zoals aan wie je bent gekoppeld en welke onderwerpen je tijdens de uitwisseling met je collega kan bespreken. In Q4 2025 heb je de tijd om een afspraak te maken voor de uitwisseling, waarna het daadwerkelijk met elkaar meelopen tot 1 maart 2026 kan plaatsvinden.

Vragen? Neem contact op met Lucia Walter l.walter@hethuisartsenteam.nl



Middagwaarneming

In juni hebben 6 praktijken de middagen voor elkaar waargenomen, een hele maand met een week-dekkend rooster. De deelnemende praktijken varieerden in praktijkgrootte. Er werd waargenomen voor in totaal 32.500 patiënten. Uitkomsten zijn o.a.:

- Er is geen toename te zien van HAP-berichten.
- Er zijn minder spoedoproepen geweest; het aantal onbeantwoorde oproepen is niet toegenomen.
- De gemiddelde wachttijd en de gemiddelde gesprekstijd is korter.
- In een aantal praktijken was de DA elders inzetbaar.
- De tekst van het telefoonbandje moet beter, patiënten begrepen het soms niet.
- De ochtendtelefonie is iets toegenomen.
- Voor één van de praktijken was de waarneming een uitkomst, toen een DA plotseling uitviel.
- Er wordt steeds meer uniform gewerkt.

Bij het leeuwendeel van de praktijken werd de middagwaarneming gezien als een erg positieve ontwikkeling. Na een verdere evaluatie willen zij verder met een 'structurele' inrichting. In één van de komende ALV's zullen we de Middagwaarneming agenderen. Als je meer informatie wilt of wil deelnemen aan komende periodes van waarneming, neem gerust contact op met

Maarten van Rooij mj.vanrooij@hethuisartsenteam.nl of
Lucia Walter l.walter@hethuisartsenteam.nl



FC Gastvrijheid

In de ALV van 8 april heeft Frans Goennee van FC Gastvrijheid een presentatie gegeven over het traject dat wij met hen zijn aangegaan n.a.v. hun presentatie tijdens de inspiratiedagen van 2024. Tijdens die ALV is afgesproken dat in alle praktijken een workshop wordt gegeven waar het ontdekken van talenten en ontwikkelpunten en het bepalen van persoonlijke doelen centraal staan. Daarnaast hebben we afgesproken dat praktijken hier een bijdrage aan leveren van ca. € 2000 per normpraktijk en dat we proberen om via het aanvragen van een subsidie (SLIM-subsidie) die kosten gedeeltelijk te compenseren.

Door recent veranderde regelgeving rondom subsidies over deskundigheidsbevordering van personeel, heeft de directie geoordeeld dat de zorggroep niet namens praktijken een SLIM-subsidie aan moet vragen. Om één lijn te trekken is de aanvraag, waar nu al stukken voor verstuurd zijn naar de praktijken, stopgezet.

Omdat er over dit project veel enthousiasme bij de leden is, heeft de directie besloten dat de bovengenoemde workshops gefinancierd worden uit het regiobudget MTvP, waar de zorggroep over beschikt. Dat betekent dat de eigen inleg van € 2000 van de baan is. Als je als praktijkhouder meer 'modules' wil afnemen bij FC Gastvrijheid, dan kan je daar vanzelfsprekend voor kiezen; die kosten zijn echter voor de praktijk zelf.

Vragen? Neem contact op met Lucia Walter l.walter@hethuisartsenteam.nl



HHT De Uiterwaard

Tijdens de ALV van 2 december 2024 is een principebesluit genomen om een hybride regiopraktijk op te gaan zetten, HHT De Uiterwaard. Hierna is een projectgroep aan de slag gegaan met de uitwerking hiervan. Bij de vorige ALV is aangegeven dat we eerstvolgende ALV een klap kunnen geven op deze uitwerking. Het proces duurt echter helaas langer dan verwacht. Met name het juridische stuk, waaronder de samenwerkingsovereenkomst tussen de afzonderlijke huisartsenpraktijk en de regiopraktijk, vraagt meer tijd en hier willen we natuurlijk zorgvuldig in zijn. We hopen dat deze samenwerkingsovereenkomst rond de komende ALV rond is, waarna we je de gelegenheid geven om ons hierover feedback te geven.

We zullen je de komende ALV informeren over de stand van zaken vanuit de projectgroep, onder meer over het reglement: welke afspraken maken we tussen HHT De Uiterwaard en de huisartsenpraktijken. We willen je tijdens de komende ALV de gelegenheid geven om daarover mee te denken. Met jouw input kunnen we komen tot een gedragen document met onderlinge samenwerkingsafspraken. In de bijlage vind je het **CONCEPT**-reglement van de projectgroep als voorzet. Daarnaast vind je als bijlage een document met Veel gestelde vragen, waar je vrij uitgebreid informatie kan vinden over HHT De Uiterwaard.

Vragen? Neem contact op met Maarten van Rooij
mj.vanrooij@hethuisartsenteam.nl of
Lucia Walter l.walter@hethuisartsenteam.nl



Arbeidsmarkt en scholing

Curio

Op 3 september brachten we met een afvaardiging HHT en HCWB een bezoek aan Curio, naar aanleiding van eerder geuite zorgen over de opleiding tot doktersassistente. Deze zorgen hadden betrekking op de matige aansluiting bij het werkveld, het te beperkte contact met docenten en begeleiders, een hoog uitvalpercentage vóór afronding van de opleiding en eerstejaarsstudenten die nog onvoldoende vaardigheden hebben, waardoor zij in de praktijk een te grote belasting vormen. Er is afgesproken een werkgroep in te stellen, bestaande uit

onder meer een huisarts die regelmatig stagiaires opleidt en een praktijkmanager vanuit iedere zorggroep in de regio. Deze werkgroep heeft als doel het curriculum beter af te stemmen op de huisartsenzorg, de lijnen met docenten en begeleiders te verkorten en bevindingen rondom de opleiding direct te bespreken.

Met deze aanpak beogen we samen met Curio ervoor te zorgen dat de instelling een goede opleider blijft in de regio – naast de vakschool van PrimaCura, waar onlangs een aantal studenten vanuit onze zorggroep is gestart – en dat de regio ook in de toekomst kan beschikken over goed opgeleide doktersassistenten. Bij vragen of opmerkingen graag contact opnemen met Rob Kolsters of Mireille Westervoorde

m.westervoorde@hethuisartsteam.nl



Regio en gemeenten

Regionale afspraken ketenaanpak Valpreventie

De huisartsenzorggroepen, Het Huisartsteam, HZG Breda, HCWB en Zorroo hebben met de GGD West-Brabant, de verschillende gemeentes, vertegenwoordiging van de fysio- en oefentherapeuten, vertegenwoordiging van de apothekers en de zorgverzekeraar CZ afspraken gemaakt over de ketenaanpak valpreventie en specifiek afspraken vastgelegd voor de groep ouderen met een hoog risico op vallen.

Ouderen met een mogelijk hoog valrisico kunnen zich met een 'Doorverwijzing huisarts hoog valrisico' vanuit het gemeentelijk- of zorgdomein, melden bij de huisartsenpraktijk. De huisarts handelt in dat geval als volgt:

- De huisarts kijkt of er al een vragenlijst is afgenomen die de kwetsbaarheid in kaart brengt, zoals de TRAZAG of de TFI vanuit de prestatie ouderenzorg. Dit helpt om het risiconiveau beter te begrijpen voordat verdere stappen worden gezet.
- Wanneer blijkt dat er een hoog valrisico is én er sprake is van onderliggend lijden (zoals medische aandoeningen die bijdragen aan het valrisico), kan de huisarts via ZorgDomein verwijzen naar een fysio- of oefentherapeut.
- Op de [Kaart beweegaanbod VeiligheidNL](#) vind je de fysio- en oefentherapeuten die de erkende valpreventie interventies, Otago en In Balans, aanbieden.
- De prestatie Valrisicobeoordeling (VRB) kan door de huisartsenpraktijk gedeclareerd worden in tijdseenheden van 15 minuten onder de prestatiecodes 31457 huisarts of POH 31467 € 21,45 per 15 minuten.

De uitgebreide beschrijving Regionale Ketenaanpak Valpreventie vind je op onze workspace onder [valpreventie](#). (link werkt alleen wanneer je ingelogd bent op de workspace HHT)

In de bijlage het stroomschema valpreventie.

Bij vragen neem contact op met Iet van Leeuwen I.vanleeuwen@hethuisartsteam.nl



Transformatieplan GGZ West-Oost

Samen mentaal sterk is een netwerk van huisartsenzorg, ggz, gemeenten, vrijwilligers, zorgverzekeraars, ervaringsdeskundigen en inwoners die samen werken aan toegankelijke, werkbaar mentale zorg voor iedereen in Midden-Brabant en West-Brabant Oost (Eerdere benaming: IZA Transformatieplan: Op weg naar Toegankelijke Mentale Gezondheidszorg in West-Brabant Oost en Midden-Brabant met de juiste zorg op de juiste plek.) In de planning hieronder zie je hoe we stap voor stap toewerken naar eind 2027.

Voor HHT ligt de prioriteit bij het implementeren **verkennende gesprekken (VG)** nieuwe stijl. Waar de verkennende gesprekken voorheen diende als “voor deur” voor GGZ Breburg en werden uitgevoerd door professionals van GGZ Breburg, zal de organisatie van de VG nieuwe stijl door de zorggroep opgepakt worden. Voor (complexe) patiënten waar de hulpvraag onduidelijk is en/of op meerdere domeinen speelt kan een VG worden aangevraagd. De patiënt gaat dan met een professional van de GGZ en het sociaal domein in gesprek.

Heb jij een praktijk in gemeente Etten-Leur of Breda en wil je meedoen met de pilot of hierover informatie ontvangen? Mail dan naar i.vandeven@hethuisartsteam.nl



Daarnaast zal de komende periode aandacht gaan naar het verder optimaliseren van het **MDO-GGZ** en de (uitbreiding van) de **consultatiefunctie** met de s-GGZ en b-GGZ. Voor meer informatie is er een introductiefilmpje en infographic zie: [Filmpje](#) en [Infographic](#) (link werkt alleen wanneer je ingelogd bent op de workspace HHT)

Transformatieplan GGZ West-West

In april 2025 is de snelle toets voor het IZA transformatieplan West-West goedgekeurd. Vervolgens is in juli 2025 het transformatieplan ingediend. Momenteel zijn we in afwachting op de reactie van de zorgverzekeraars. De verwachting is dat er nog een aanpassingsronde moet volgen. Vooruitlopend op de goedkeuring zijn ZonMw versnellers aangevraagd en toegekend. Hierdoor zijn de volgende projecten al in opstart: 1. overlegtafel GGZ en 2. inzicht in wachttijden GGZ.

Er is vanuit de zorggroep maximale inspanning om de plannen in de twee verschillende regio's optimaal op elkaar te laten aansluiten. Wij zijn nog op zoek naar 2 leden die met ons willen meedenken over een uitrol van de verschillende deelprojecten. Een kritische blik en een paar uurtjes per kwartaal volstaat.

Mail naar i.vandeven@hethuisartsteam.nl



Optometrie

De resultaten over het eerste halfjaar 2025 optometrie regio Bravis laten zien dat van de totaal 82 verwijzingen naar de optometrist slecht 20% alsnog naar de oogarts verwezen wordt. Een mooi resultaat. We zien echter ook verschillen in het aantal verwijzingen per praktijk. Daarom brengen we hierbij de mogelijkheid van de 1,5-lijns optometrie bij de optiekzaak nog een keer onder de aandacht. Verwijzen kan via ZorgDomein.

In het adherentiegebied Amphia zijn we dit jaar ook gestart met de 1,5-lijns optometrie. De patiënten kunnen naar Star-shl verwezen worden voor de 1,5-lijns optometrie. Mocht de patiënt naar aanleiding van het optometrisch onderzoek bij Star-shl alsnog verwezen moeten worden, dan wordt de patiënt naar de oogarts van het Amphia verwezen.

Vragen over 1,5-lijnszorg optometrie mail Let van Leeuwen,
l.vanleeuwen@hethuisartsenteam.nl



Spoedzorg

Op het Spoedplein Breda bundelen **huisartsen, specialisten, GGZ en VVT** hun krachten om patiënten met een acute zorgvraag zo snel mogelijk de juiste zorg, op de juiste plaats te bieden.

De werkgroep Spoedplein praat op 22 oktober a.s. de huisartsen, aangesloten bij de HAP Breda, graag bij over de huidige stand van zaken rondom het Spoedplein om samen met jullie in gesprek gaan over de vervolgstappen.

De uitnodiging voor deze bijeenkomst ontvang je per mail. Zet deze datum vast in je agenda: **woensdag 22 oktober 19.00 uur** in Princeville Breda (zaal Park 1 Business Center). Aanmelden via deze [link](#).



ICT en digitalisering

Opnames telefonie

Vorig jaar werd gemeld dat er oneigenlijke toegang was tot de geluidsopnames van de verschillende praktijken. Hier is destijds melding van gemaakt bij Advitronics. De toegangsrechten zijn toen uitgezet voor alle gebruikers (behalve de eigen gesprekken). Recent werd duidelijk dat dit geen volledige oplossing was. Tweede helft augustus van dit jaar bleek namelijk tot onze verbazing dat er toch nog enkele leden van ons team 'Admin rechten' hadden, waarmee zij deze toegangsrechten weer konden toekennen aan anderen. Op 25 augustus hebben we dit door Advitronics laten corrigeren. Navraag leert dat er GEEN gesprekken zijn uitgeluisterd. Voor de volledigheid en zekerheid hebben we deze

casus voorgelegd aan de FG (Functionaris Gegevensbescherming) die concludeerde dat hier GEEN sprake was van een datalek.

Begin volgend jaar volgt er een inrichting van de telefonie waarbij praktijkhouders toegang krijgen tot alle gesprekken van hun eigen praktijk.

Bij vragen of verzoeken graag contact opnemen met Ilse Kamphuis,

i.kamphuis@hethuisartsenteam.nl



Triagetool

Vorige jaar heeft een projectgroep –in kader van MTVP– een analyse gedaan naar de beschikbare triagetools. Conclusie was dat er op dat moment nog geen tool was die aan alle eisen voldeed. Dit maakt dat we als zorggroep nog niet ‘in zee gaan’ met 1 preferente triagetool. Meerdere praktijken maken nu gebruik van de triagetool ‘Moet ik naar de dokter’. Deze is stilzwijgend over gegaan naar ‘Moet ik naar de dokter PRO’. Het is velen niet bekend dat hier t.z.t. licentiekosten voor worden gerekend. Graag ieders aandacht hiervoor. Uwzorgonline en MINDD hebben contact gezocht met de zorggroep. Tot nader order committeren wij ons nog steeds niet aan 1 specifieke tool. De komende tijd zal gezien worden OF en zo ja HOE een nieuwe verkenning zal worden uitgevoerd.

Bij vragen of opmerkingen graag contact opnemen met Let van Leeuwen,

l.vanleeuwen@hethuisartsenteam.nl



Stand van zaken – Sanday GP

De opzet mantelovereenkomst, met daarin onze voorwaarden, afspraken en toezeggingen over en weer, ligt bij onze juridisch adviseur. Daarnaast zijn de eerste data-omzettingen tussen ASP en Sanday GP gedaan (dank aan Ed en Koen). Daarmee wordt door Sanday verder gewerkt aan het maken van de conversie-tool. De eerste stappen voor realiseren van onze agenda- en zorggroep-samenwerkingswensen zijn ook gezet. Bij verdere ontwikkeling zullen wij de leden tussentijds berichten.

Bij vragen of opmerkingen graag contact opnemen met Jeroen

j.vos@hethuisartsenteam.nl

